

# JET CLOUDING REMOTE SUPPORT

[www.jetclouding-remotesupport.com](http://www.jetclouding-remotesupport.com)

NOV 2024

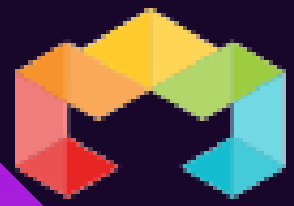


## A Propos

Depuis 2012, Protocom, éditeur de la solution Jet Clouding, propose une véritable alternative à RDS/Citrix.

Nous avons donc eu l'idée de proposer une alternative à Teamviewer au plus juste prix pour proposer une simplicité d'utilisation hors norme pour les néophytes ou les techniciens expérimentés pour du support.

Plusieurs milliers de clients utilisent nos solutions.



## CARACTERISTIQUES

01

### Contrôle à distance

Un simple ,ID/ pass vous permet de vous connecter à distance. Contrôlez alors simplement votre ordinateur comme si vous étiez devant.

02

### Partage d'écran et clavier

Les agents peuvent prendre le contrôle de l'écran, de la souris et du clavier des clients distants. Dès que l'utilisateur final autorise la connexion, la boîte de discussion apparaît et la session d'assistance à distance démarre.

03

### Accès sans surveillance

Chaque agent peut ajouter des machines distantes à la liste des ordinateurs sans surveillance disponibles et y accéder. Les ordinateurs sans surveillance peuvent être organisés en groupes et rapidement trouvés à l'aide de la barre de recherche.

04

### Exécution de commandes à distance

Envoyer des commandes à distance vers le pc contrôlé via l'invite de commande.



## Economisez votre argent et remplacez Teamviewer

### EFFICACE

Grâce à l'optimisation de notre code source les accès distants sont très rapides.

### SANS EFFORT

Zéro configuration côté client, aucune installation, un simple ID / pass et c'est parti.

### ECONOMIQUE

Des forfaits licensing à partir de 8€HT/mois ( facturés annuellement).

## Le Meilleur outils pour vos agents de support

### Installation rapide

- Un petit programme pour partager et contrôler
- Zéro installation coté client
- Générateur de client lite
- Liste d'ordinateurs
- Informations systèmes du client
- Création des login / pass des agents
- Reporting de connexions
- Support Multi-sessions
- Transfert de fichiers
- Chatbox



## LICENSING

### LICENCE BASIQUE

---

1 Connexion simultanée et accès illimité vers les PC distants.

### LICENCE CORPORATE

---

5 Connexions simultanées et accès illimité vers les PC distants. Connexions multi-agents et multi sessions.

### LICENCE ENTREPRISE

---

A partir de 10 connexions simultanées et accès illimité vers les PC distants. Connexions multi-agents et multi sessions.





## DES SERVEURS MONDIAUX

Upscale de la qualité d'affichage en fonction de la bande passante. Nous possédons des serveurs de part le monde pour optimiser la bande passante.



# Témoignage

J'utilise quotidiennement Jet Clouding Remote Support pour la gestion support des 200 employés. Une très belle économie d'échelle pour notre société. Simple, rapide, sécurisé, bref rien à redire.

Yacine F, IT support



## Protocom depuis 2012

Notre société depuis 2012 vous propose ses solutions d'alternative à RDS/Citrix et propose dorénavant son alternative à teamviewer.



### 01 Jet Clouding

L'alternative à TSE/RDS/Citrix, connexions RDP et Https. ([www.jetclouding.com](http://www.jetclouding.com))

### 02 Jet Clouding Remote Support

L'alternative à Teamviewer, id/pass, contrôle à distance et partage de clavier/ écran. ([www.jetclouding-remote-support.com](http://www.jetclouding-remote-support.com))

### 03 Rds Knight ( Jet Clouding Security)

Sécurisez votre serveur jetclouding ou TSE grâce à notre surcouche qui surveille les accès distants ( anti brute force, anti ransomware, restrictions d'horaires...) ([www.jetclouding.com](http://www.jetclouding.com))



## Jet Clouding

N'hésitez pas à découvrir notre solution jetclouding ([www.jetclouding.com](http://www.jetclouding.com)), véritable alternative à TSE/RDS/Citrix. Webisation, Accès RDP, http ou https, nous proposons un logiciel simple d'utilisation adapté aux petites structures et aux grand comptes ou éditeurs de logiciel.





# CONTACT

[www.jetclouding-remotesupport.com](http://www.jetclouding-remotesupport.com)



[support@jetclouding-remotesupport.com](mailto:support@jetclouding-remotesupport.com)



+33 (0) 1 69 45 22 28



23 Rue Lavoisier, 91100 Corbeil-Essonnes



[www.jetclouding-remotesupport.com](http://www.jetclouding-remotesupport.com)

**MERCI**